

Política de cancelamentos de reservas

DESISTÊNCIA ANTES DO CHECK-IN (entrada):

O pedido de cancelamento da reserva deverá ser feito por e-mail com antecedência mínima de até 7 (sete) dias na baixa temporada e 10 (dez) dias na alta temporada, para a devolução do valor depositado na forma do art.49 e parágrafo único da lei nº 8.078 de 11/09/1990. Serão descontados 10% do valor depositado a título de taxa administrativa e a devolução feita mediante depósito no prazo de até 15 dias. Após este período não haverá devolução de valores efetuados a título de reserva.

DESISTÊNCIA APÓS CHECK-IN (entrada):

Em caso de saída antecipada DURANTE a estadia do período reservado e contratado, será cobrado o valor total da reserva, não tendo o hóspede direito a qualquer reembolso em dinheiro ou a crédito de novas diárias. Devido a este parágrafo, devemos exigir o pagamento total na entrada da pousada em dinheiro.

DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO (NO SHOW):

No Show é considerado quando o hóspede não chega na data de entrada reservada. Nesse caso a vaga permanecerá disponível por 24h a partir do horário de entrada. Após este período a reserva é cancelada e não há devolução do depósito.